

NIP品質保証システム

指定の組合せにより最高で5年間の品質保証をいたします。

保証対象		
メディア	ラミネート	下地
NSF1302GT NSF1303GMT	NR915(F・P) NR916(F・P) NR920F	アルミ複合板 ステンレス板 化粧鉄板

*下地は平面の下地に貼り付けてください。粗面・曲面の場合は保証の対象外となります。

プリンタメーカー	インク	備考
ミマキエンジニアリング	SS21	C/M/Y/K/Lc/Lmが対象 *ホワイート・オレンジ・シルバーを 除きます。
Roland D.G.	ECO-SOL MAX/MAX2/True VIS	
OKIデータ	GXII/SX	
EPSON	GS/GS3	

*上記製品やインクおよび下地の組み合わせ以外で使用されますと、保証の対象外となります。

保証内容

- ・不具合部分の改修に要した対象製品(メディアおよびラミネート)の無償提供となります。
*不具合部分の改修に要した印刷やインク、加工費および施工費等は対象外となります。
- ・保証期間は、施工完了日から5年間となります。
*不具合の発生によって保証期間中に改修を行った場合は、最初の施工日から保証期間終了日までの残余期間とします。
*お客様が製品をご購入後、半年以内に施工まで完了させてください。ご購入後半年以上経過した製品を施工された場合は、保証の対象外となります。

保証対象の不具合について

施工後に発生したグラフィックスとしての機能を損ねるような著しい退色や変色、またはメディアの剥がれ、クラック、収縮の外観異常が対象になります。

保証内容の決定

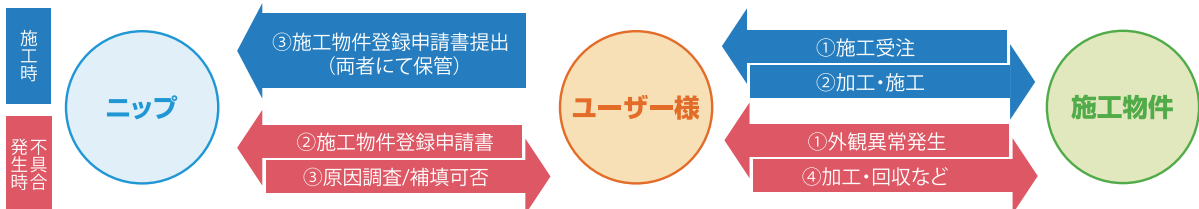
現場検証及び不具合調査
(尚、施工現場によっては現場確認ができないケースも想定されるので、状況に応じて協議もしくは現場検証を検討させていただきます。)

保証内容の適用可否の判断につきましては、保証請求者と弊社の両者にて協議を行いますが、最終の判断は不具合の原因調査を行った後に弊社が行うものとします。

申請方法

「NIP 品質保証システムについて」および「NIP 品質保証システムの注意事項について」をよくお読みいただき、施工完了後「施工物件登録申請書」に洩れなく記入してください。施工写真(施工物の全体が分かるように撮影願います)を添付のうえ、弊社営業員へお渡しください。後日、弊社で保証番号をつけた施工物件登録申請書をお送りいたします。

施工時・不具合発生時フロー



免責事項

- ①弊社記載の注意事項に従わない加工によって発生した不具合については保証の対象外になります。
- ②製品の品質に起因しない場合や施工方法、保管環境、輸送方法、看板構造などに起因する場合は保証の対象外になります。
*天災・人災・地変に起因する場合も含まれます。
- ③人為的な故意もしくは過失に起因する場合は保証の対象外になります。
- ④強アルカリや強酸、有機溶剤などの薬品に起因する場合は保証の対象外になります。
- ⑤各用途に応じた過度の使用に起因する場合は保証の対象外になります。
- ⑥施工申請書の内容と事実が異なる場合は保証の対象外になります。