

NIP 品質保証システムについて

NIP 品質保証システムは、弊社が指定する製品(メディア・ラミネート)とインクの組み合わせを安心してお使い頂くための弊社独自の保証システムです。

弊社が指定する条件でグラフィックスを作成され、指定する条件で施工された場合、そのグラフィックスの施工後の性能を弊社が保証します。但し、グラフィックスの作成条件や施工条件などを明らかにしておく為、別紙の申請書に記入し、弊社に申請書を提出頂くことが前提になります。

◆保証対象

メディア	ラミネート	下地
NSF1302GT NSF1303GMT	NR915 NR916	アルミ複合板 ステンレス板 化粧鉄板

* 下地は平面の下地に貼り付けてください。粗面・曲面の場合は保証の対象外になります。

プリンターメーカー	インク	備考
ミマキエンジニアリング	SS21	C/M/Y/K/Lc/Lmが対象。 * ホワイト・オレンジ・シルバーを 除きます。
Roland D.G.	ECO-SOL MAX/MAX2	
OKIデータ・インフォテック	GX II/SX	
EPSON	GS	

* 上記製品やインク及び下地の組み合わせ以外で使用されますと、保証の対象外になりますのでご注意ください。

◆保証対象の不具合について

施工後に発生したグラフィックスとしての機能を損ねるような著しい退色や変色、またはメディアの剥がれ、クラック、収縮の外観異常が対象になります。

ただし、不具合の原因が製品以外の場合や施工以前の作成工程は、保証の対象にはなりません。

◆保証期間

保証期間は、施工完了日から5年間になります。

* 不具合の発生によって保証期間中に改修を行った場合は、最初の施工日から保証期間終了日までの残余期間とします。

例) 保証システム開始⇒2年後に不具合発生⇒改修⇒残りの3年後までを保証

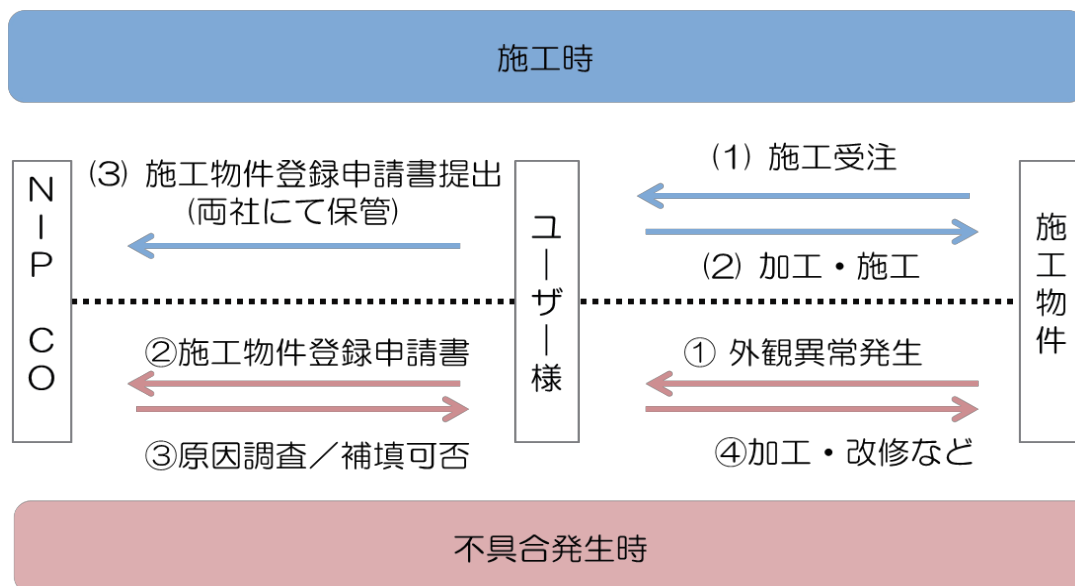
◆保証内容

不具合部分の改修に要した対象製品(メディアおよびラミネート)の無償提供になります。

不具合部分の改修に要した印刷費用、インク代、加工費および施工費等については対象外になります。

◆不具合が発生した場合

万一、施工後にグラフィックスに著しい退色や変色、またはメディアの剥がれ、クラック、収縮の外観異常が発生した場合は、弊社までご連絡ください。



◆保証内容の決定

保証内容の適用可否の判断につきましては、保証請求者と弊社の両社にて協議を行いますが、最終の判断は不具合の原因調査を行った後に弊社が行うものとします。

◆免責事項

- 弊社記載の注意事項に従わない加工によって発生した不具合については保証の対象外になります。
- お客様が製品をご購入後、半年以内に施工まで完了させてください。ご購入後半年以上経過した製品を施工された場合は、保証の対象外になります。
- 製品の品質に起因しない場合や施工方法、保管環境、輸送方法、看板構造などに起因する場合は保証の対象外になります。*天災・人災・地変に起因する場合も含まれます。
- 人為的な故意もしくは過失に起因する場合は保証の対象外になります。
- 強アルカリや強酸、有機溶剤などの薬品に起因する場合は保証の対象外になります。
- 各用途に応じた過度の使用に起因する場合は保証の対象外になります。
- 施工申請書の内容と事実が異なる場合は保証の対象外になります。

以 上